

¿CÓMO DISTINGUIRNOS Y QUÉ NOS HACE DIFERENTES EN EL CAMPO LABORAL?

Por Br. Gerald Alexander Espinales Molina, espmolmas@gmail.com

RESUMEN

En este artículo se destacan las competencias laborales que deben tener los ingenieros en sistemas, en especial los que se desenvuelven en el área de ingeniería de software, ya que esto es lo que les permite sobresalir en cada uno de los puestos de trabajo en los que se puedan desempeñar. Además, se hace notar que nuestra sociedad en general y el mundo están llenos de tecnologías cambiantes y que el apegarse a una de ellas ya sea por moda o por facilidad no es lo más recomendable para un ingeniero en informática y sistemas, ya que deberá estar en constante innovación, análisis de nuevos requerimientos y solicitudes de los clientes de la organización donde se desempeña. Algunas de las competencias cabe mencionar que son dadas desde el día en que se nace, sin embargo, de nada sirven si no se explotan y es allí donde la formación profesional cobra sentido.

DESCRIPTORES

Ingenieros en informática, competencias profesionales, ingeniería de software, tecnologías cambiantes

ABSTRACT

This article emphasizes on competency that informatics engineers must have, especially those who work in software engineering, since this allows them to distinguish in each jobs they perform. In addition, it is remarkable that our society in general and the world are full of changing technologies and sticking to one of them by fashion or commodity is not the best for an engineer in computer science and systems, as they must be in constant innovation due to new requirements analysis and organization which serves client requests. Some competencies are given from the born day, however, they are not useful if are not exploited and there is where training takes effect.

KEYWORDS

Engineers in computer science, professional skills, engineering software, changing technologies

¿CÓMO DISTINGUIRNOS Y QUÉ NOS HACE DIFERENTES EN EL CAMPO LABORAL?

INTRODUCCIÓN

Muchas de las empresas en la actualidad están en busca de los mejores ingenieros en sistemas y más aún que se especialicen en el área de software; es por esto que la formación de los ingenieros es tan compleja y rigurosa, porque lo que está por venir en nuestras sociedades es muy grande, debido a que la tecnología y las metodologías son cambiantes, el profesional debe de estar preparado para esto, de no ser así; el impacto puede ser catastrófico.

El balance entre lo teórico y lo práctico cobra sentido cuando se está en el campo laboral, ya que la teoría no ayuda mucho cuando no se tiene la suficiente práctica para ponerlo en funcionamiento y de igual forma, la práctica no es totalmente beneficiosa cuando no se tienen los fundamentos teóricos necesarios para fortalecer las bases del conocimiento; en definitiva ambas son necesarias, pero ¿hasta qué punto una pesa más que la otra?

Las competencias laborales son un aspecto muy importante para las personas que contratan a los ingenieros, ya que les dan una pauta de las capacidades y reacciones ante ciertas circunstancias de la persona que están contratando; además de esto le permite saber que tareas asignar y con tiempos de entrega, le da la idea de que puede realizar y hasta donde son sus limitaciones; aunque realmente un ingeniero no debería de tener ninguna limitación ya que por eso es un ente creativo y con capacidad de análisis crítico.

El “casarse” con una tecnología como se dice en estos medios, no es una buena práctica, debido a que en la profesión se está en constante cambio es por eso que se destaca la habilidad del ingeniero en informática y sistemas, que tiene la capacidad de ser como el “camaleón”, que se adecua a su entorno, es decir si se necesita resolver algo con tecnología de Microsoft lo hace, de igual forma si fuese de Mac o Linux por ejemplo, ya que los conocimientos básicos los adquiere con el paso de los años y con las propias aptitudes y competencias; el razonamiento analítico es el mismo, lo que cambia es el entorno de trabajo, porque las ideas no cambian lo que cambia es el lenguaje o la herramienta en la que se debe de hacer realidad, el sueño de los clientes.

Como profesionales estamos llamados a hacer las cosas de una manera perfecta y que los resultados sean los esperados, de calidad y de uso óptimo. Las empresas valoran a los profesionales que les hacen la vida más sencilla; que les generan ganancias y que aportan a los miembros del equipo. Es así como sobresale un ingeniero haciendo bien las cosas, entregándose al trabajo, dejando su marca en cada una de las soluciones perfectas que realiza; es eso lo que nos distingue de los demás, de los programadores recién graduados que son muy buenos también, pero muchas veces solo se dejan llevar por el ímpetu de programar y no le ponen el corazón, la cabeza y el análisis necesario para que se dé la solución efectiva, “lo que necesita el cliente y no lo que quiere”.

"Si piensas que vales lo que sabes, estás muy equivocado. Tus conocimientos de hoy no tienen mucho valor más allá de un par de años. Lo que vales es lo que puedes llegar a aprender, la

facilidad con la que te adaptas a los cambios que esta profesión nos regala tan frecuentemente".
José M. Aguilar

LO QUE NOS HACE DIFERENTES EN EL CAMPO LABORAL

El ser el mejor estudiante no necesariamente convierte a la persona en el mejor profesional ya que todo apunta a que, para hallar al ingeniero perfecto debe de encontrarse el balance entre lo teórico y lo práctico, sin embargo; ¿qué sería? o ¿de qué serviría tener a una eminencia en el conocimiento y con toda la experiencia del mundo, si no posee las características que lo hagan ser excepcional?

Figura No.1. Retos profesionales



Fuente: OLX (2010)

Los puestos de trabajo en la actualidad, específicamente los que se refieren a ingeniería de software, requieren de una entrega total y dominio casi a la perfección de las operaciones y tareas que se realizan cotidianamente en la organización; porque la rivalidad y competencia entre colegas o incluso personas con educación media, es muy alta en nuestro país; es por eso que las “competencias” de un ingeniero de software, son primordiales para el desenvolvimiento laboral del mismo.

Competencias, se podría definir como las capacidades de poner a prueba las habilidades, conocimientos y práctica

obtenidas a lo largo de la vida y haciendo énfasis aún más en la vida universitaria, todo esto para poder demostrar dominio y conocimiento de ciertos temas críticos en la vida profesional.

Desafortunadamente, no todas las competencias pueden ser adquiridas; ya que existen ciertas características que las personas traen desde que nacen, y es esto lo que hace que se valore aún más al profesional si las explota de forma adecuada y en beneficio para la organización. Es decir son útiles cuando el profesional las sabe aprovechar tanto para su beneficio que lo ayuda a destacarse dentro de la organización, como para la organización si la ayuda a lograr sus objetivos.

Sin más preámbulo, pasemos al tema más importante del presente texto, el cual es mostrar cuáles son las competencias deseadas e indispensables en las áreas de trabajo de los

ingenieros en informática y sistemas, de nuestra sociedad en la actualidad:

- 1) **Ser proactivo y reactivo.** Es una de las características indispensables para un ingeniero en informática y sistemas, esto cada día se va haciendo más notorio; el ingeniero debe estar capacitado para resolver lo que se le solicite, puede parecer riguroso o hasta molesto, pero es necesario que se haga a cabalidad o en otras palabras al pie de la letra; además de esto no basta solo con hacerlo; sino más bien realizarlo de la mejor manera. Por otro lado está el estar atento a lo que se pueda venir, es decir ser precavido, entender los riesgos, anticiparse a los conflictos y de esta manera evitar gastos innecesarios tanto físicos como financieros.

Esta competencia es un aspecto muy importante que la universidad en especial, poco a poco ayuda a desarrollar a los futuros profesionales, de tal forma que cuando se hace entrega de un proyecto, el catedrático espera más de lo que explica el enunciado del mismo; es decir, se espera la resolución del mismo de forma crítica pero además de esto, saber reaccionar ante problemas similares al que se está dando a entender; todo lo antes mencionado nos conlleva a nuestro siguiente punto.

- 2) **Ser creativo.** Las empresas valoran a los profesionales que les ayudan a revolucionar sus departamentos, que dan soluciones creativas e innovadoras ya que hacen que los equipos de trabajo vean los problemas a resolver no solo como un reto más, sino como algo que les emocione y les permita llegar al trabajo animados y con deseos de terminarlo de forma correcta y lo más pronto posible; esto es lo que hace un profesional creativo da soluciones exitosas en todos los sentidos y logra hacer que el equipo de trabajo esté cómodo con lo que se está realizando.

Afortunadamente antes de salir al campo laboral a demostrar el conocimiento y con ello la creatividad, se tiene un constante fogueo en cada punto de la formación profesional, sin embargo la mayor exigencia acerca de la creatividad se obtiene en el paso por la universidad con las soluciones que se dan a cada uno de los problemas planteados de parte de los catedráticos. Además es interesante darse cuenta que muchas veces, con observar las soluciones de los demás se alimenta la creatividad personal, es decir documentarse, investigar y sobre todo observar muchas soluciones que se aproximen a lo que se desea realizar; antes de empezar a trabajar sobre ello.

Figura No.2. La creatividad



Fuente: Wordpress.com (2010)

Sin embargo, cabe mencionar que la creatividad, es una de las características; con las que nacen los ingenieros de software, algunos más desarrollada que otros y eso lo

podemos ver las resoluciones a los problemas dentro de las empresas y para cada puesto de trabajo; es por eso que muchas veces las personas más creativas son las personas más apreciadas dentro de la organización.

- 3) **Capacidad analítica.** Competencia crítica para cualquiera que apuesta para un puesto de ingeniería de software, el por qué de la importancia de esta característica es sencillo de describir, ya que el entrenamiento por así decirlo conlleva a dar soluciones a los problemas de una forma ordenada y responsable; posteriormente de haber entendido a cabalidad lo que se nos pide, además de definir directamente la forma en que se va a resolver el problema.

Esta competencia es tan importante, porque conlleva muchos aspectos importantes ligados como lo puede ser: al realizar un mal análisis se incurre en el riesgo de no cumplir con la fecha límite de entrega del requerimiento o solución; y con esto afectar financieramente a la organización. Y qué tal si a lo anterior se le agrega, que lo que se analizó, no es lo que el cliente desea... definitivamente podemos darnos cuenta que es algo muy crítico y que no podemos subestimar.

Figura No.3. El análisis



Fuente: Universidad de Chimborazo (2010)

eso que la capacidad analítica nata es la que es más buscada o codiciada por las empresas grandes, ya que les favorece el desempeño de sus funcionalidades como organización.

Por último, pero no menos importante es la siguiente competencia, que quizá puede convertirse en la más importante a futuro, debido a que la sociedad es cambiante y en general la profesión de ingeniero de software, es la siguiente.

- 4) **Adaptación de nuevos métodos.** Como se puede notar en si la ingeniería de software

Como ya se había mencionado, a lo largo de la carrera de ingeniería en sistemas se da un entrenamiento extremo, en el que cada uno de los profesionales y futuros profesionales demuestran la capacidad que tiene, con respecto a esta competencia; sin embargo cuando realmente se da a conocer todo el potencial es en el área laboral.

Esta es otra de las competencias que ya se traen de nacimiento, sin embargo con la práctica constante se puede llegar a incrementar, quizá no a perfeccionar, debido a que cada una de las soluciones para los problemas son distintas y es por

es una de las áreas que más cambian con respecto al tiempo, ya que las necesidades de la sociedad también están en constante cambio, es por eso que el ingeniero en general debe de poderse adaptar a cualquier metodología nueva, entender que el cambio puede pasar y no permitir que lo tome por sorpresa, es por eso que se tiene que estar preparado, estar actualizado con las nuevas tecnologías que se presentan al mercado y sobre todo no casarse con la tecnología más fácil o la que está de moda, ya que esto puede ser un gran problema para cualquiera que está en esta área.

Esta competencia obliga al ingeniero en informática y sistemas a estar actualizado constantemente, de tal forma es importante esta competencia, ya que como podemos ver involucra a las demás antes mencionadas, es decir un ingeniero de software actualizado; tiene la capacidad de análisis un poco más a la mano, debido a que conoce por donde puede ir la solución del problema debido a las necesidades de la sociedad, básicamente puede ser un poco más creativo, debido a que conoce o ha visto posibles soluciones efectivas para problemas similares al que tiene que hacer frente y antes de que lo ahogue el problema él ya está buscando las soluciones futuras, es por eso que quizá esta sea una de las competencias más importantes para un ingeniero en sistemas, según la perspectiva del autor.

Muchas veces mientras se está en la formación profesional, pasa por la cabeza la siguiente frase “¿por qué nunca me explican cómo lo tengo que hacer? O ¿cómo se hace?” y no se percibe el beneficio que esto nos conlleva, ya que en general la carrera es mucho auto aprendizaje por lo antes mencionado; pero si se analiza a profundidad, en el trabajo será lo mismo, entonces en lo lugar de hacerse la pregunta que demuestra dependencia de parte de los catedráticos, ¿no sería mejor dedicar más tiempo a leer sobre nuevas tecnologías, que permitan realizar de una forma óptima y más satisfactoriamente las tareas?.

Entonces, lo que nos hace diferentes en el campo laboral y que nos ayuda a distinguimos, es la correcta aplicación de cada una de nuestras competencias, explotarlas al máximo nos trae resultados poderosos, ya que nuestros objetivos en general y los de las empresas serán fácilmente alcanzados.

Muchas personas llegan al lugar de trabajo únicamente con el afán de obtener el dinero

Figura No.4. La Adaptación



Fuente: Blogspot.com (2010)

necesario para vivir, el ingeniero en informática y sistemas es una persona que comprende la importancia del valor monetario de su conocimiento, pero no obstante sabe que es más importante para la compañía lo que pueda aportar con su creatividad, empuje para con el equipo de trabajo; es por esto que muchas de las empresas aprecian a sus ingenieros en sistemas, debido a que entienden que son un eslabón crítico para el equilibrio de sus empresas.

Cada ingeniero es como un foco de ideas, que está siempre dispuesto a alumbrar, sin embargo hay algunos que generan mucha más luz que otros, y otros que simplemente brillarían más estando en otro lugar.

CONCLUSIONES

- Una de las claves principales de la evolución de los sistemas y productos informáticos, ha sido la revolución del software; ya que en la actualidad ya no se considera como una herramienta, sino más bien una industria por sí misma y este gran aporte es gracias a cada uno de los ingenieros de software que se desempeñan en el área laboral de la mejor manera posible y que explotan al máximo sus capacidades tanto mentales como físicas.
- Conocer a cabalidad las competencias personales es un aspecto muy importante, ya que le permiten al ingeniero de software enfocarse o hacer énfasis en ciertos aspectos en los que se puede flaquear; pero no basta únicamente con conocerlas, sino que, buscar la forma de reforzar las competencias que no están del todo bien y mejor aún perfeccionar las que se consideran estables, esta es una de las tareas que tiene a diario un ingeniero y que poco a poco son más apreciadas por los equipos de trabajo de las organizaciones.
- No existe una receta que nos diga que aspectos, características o aptitudes son las primordiales que debe de poseer un ingeniero en informática y sistemas, ya que cada una de ellas aporta algo distintivo a cada ingeniero; esto es lo interesante del mundo del software de que a pesar de tener muchas veces los mismos lineamientos, educación, entre otros aspectos; es muy poco probable que existan soluciones iguales y es allí donde las competencias cobran cada vez más poder, ya que solo con la experiencia y el mayor conocimiento teórico se logran enriquecer estas.
- Un ingeniero en sistemas, no es aquel que está esperando a que le asigne una tarea a entregar, por el contrario es la persona que siempre está en constante solicitud de trabajo; y cuando se termina el trabajo es quien indaga, investiga y se alimenta del conocimiento de los demás; se informa de nuevas tecnologías, tendencias del mercado del software, entre otros aspectos; y sin darse cuenta crecen poco a poco, paso a paso cada una de sus competencias, que con el paso de los años son tan importantes, para la resolución de problemas de la forma óptima y darse cuenta también que no todo se resuelve con software...

BIBLIOGRAFÍA

- **ACHAERANDIO SUAZO, LUIS** (2010). Competencias fundamentales para la vida. Editorial Universidad Rafael Landívar, Vicerrectoría académica – CAP. Guatemala.

Debido al contexto del artículo, se decidió indagar directamente con profesionales del campo laboral (ingeniería de software); ya que muchas veces lo que nos puede decir un libro puede ser teórico, sin embargo que mejor información se puede obtener si es directamente de las personas que día a día deben de poner a prueba y demostrar sus competencias laborales. Las personas que fueron entrevistadas se nombran a continuación:

- **Ingeniero Jorge Guillen** (Ingeniero en Sistemas), Director de Ingeniería en Informática y Sistemas Universidad Rafael Landivar (URL).
- **Ingeniero Juan Carlos Soto** (Ingeniero en Sistemas), Lugar de trabajo Unidad Ejecutora del Proyecto SIAF-SAG, Desarrollador junior.
- **Ingeniera Karim Martínez** (Ingeniera en Sistemas), Lugar de trabajo ACS, Production Control Supervisor.
- **Ingeniero Cesar Azurdia** (Ingeniero en Sistemas), Lugar de trabajo Unidad Ejecutora del proyecto SIAF-SAG, Desarrollador junior.
- **Br. Emir Mejía** (Estudiante de Ingeniería en Sistemas) actualmente cursando 5to año de la carrera.

IMÁGENES EN INTERNET

- **OLX** (2010). . Imagen visitada 12 de Julio 2010 en:
http://imagenes01.olx.cl/ui/3/70/35/58386535_1.jpg
- **WORDPRESS.COM** (2010). Imagen visitada 12 de Julio 2010 en:
http://jarboleya.files.wordpress.com/2009/01/clima_creativo.jpg
- **UNIVERSIDAD DE CHIMBORAZO** (2010). Ingeniería de Software. Ecuador. Imagen visitada 12 de Julio 2010 en:
http://www.unach.edu.ec/Virtualizacion/Ing_Software/ingenieria_software.jpg
- **BLOGSPOT.COM** (2010). Imagen visitada 12 de Julio 2010 referencia
http://3.bp.blogspot.com/_86ra90U7suc/Sj_djYAQ4GI/AAAAAAAAAAc/NjaiLSBgOyA/s320/consulting.jpg

GERALD ALEXANDER ESPINALES



Graduado del Centro de Estudios Diversificados (CED) con Galardón a la excelencia académica (De la Riva) año 2006. Actualmente es estudiante de Ingeniería en Informática y Sistemas actualmente cursando 4to año de la carrera de la Universidad Rafael Landívar. Acreedor al Premio a la excelencia académica de los años 2008 y 2009